

Datum:	Aktenzeichen Kind der Einrichtung:	Aktenzeichen Kind/ Familie des Amtes:
--------	------------------------------------	---------------------------------------

Fragebogen zur Beurteilung der Wirksamkeit der Hilfemaßnahme

Die Mitarbeiter aus dem Jugendamt und dem Helene-Kaisen-Haus wollen die bei ihnen betreuten Kinder und Jugendliche bei ihrer Entwicklung begleiten und unterstützen. Es ist schwierig, den erreichten Fortschritt oder Erfolg auf eine bestimmte Maßnahme zurückzuführen und zu messen, aber mit diesem Bogen wollen wir versuchen, eine Wirkung dieser Hilfe nachzuweisen. Dazu ist die Mitarbeit von allen Beteiligten nötig.

An der Leistung und am Erfolg der Maßnahme sind Eltern, Kinder, Mitarbeiter des Jugendamtes und der Einrichtung beteiligt, daher sollen in diesem Fragebogen alle Partner die Gelegenheit zu Beurteilung der Hilfemaßnahme erhalten. Die Bewertung erfolgt nach dem Schulnotensystem und jeder darf und soll dabei sehen, was der andere eingetragen hat.

Die Mitarbeiter aus dem Jugendamt und des Helene-Kaisen-Hauses werden eine Einschätzung zur Entwicklung des Kindes abgeben. Im zweiten Teil wird nur das Kind befragt, wie es mit der Hilfe und den Betreuern zufrieden ist. Im dritten Teil erfolgt eine Bewertung des Angebots nur durch die Eltern und schließlich sollen alle Partner eine Beurteilung zu den erreichten Hilfeplanziele abgeben. So zählt jede Stimme gleich.

Gemeinsame Bewertung der Entwicklungsaufgaben durch die pädagogischen Fachkräfte

(Übertrag) Entwicklungsaufgaben	Bewertung nach Schulnoten
1.	1 2 3 4 5 6
2.	1 2 3 4 5 6
3.	1 2 3 4 5 6

(1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft, 6 = unzureichend)
(Notengabe mit + und – möglich)

„Neue“ Entwicklungsaufgaben	Welche Hilfestellung geben die Erwachsenen?
1.	1.
2.	2.
3.	3.

(siehe Richtlinie zur Formulierung der Entwicklungsaufgaben durch die Tabellen im Manual)

Datum:	Aktenzeichen Kind der Einrichtung:	Aktenzeichen Kind/ Familie des Amtes:
--------	---------------------------------------	--

Hallo!

Du wirst jetzt seit einiger Zeit von uns begleitet und wir möchten wissen, wie es Dir jetzt geht und ob Du Dich von uns gut betreut und verstanden fühlst.

Deshalb bitten wir Dich, die Fragen ganz ehrlich zu beantworten und uns mit Schulnoten zu bewerten.

Deine Meinung ist uns wichtig und Du kannst uns dabei helfen, dass wir unsere Arbeit gut machen.

Fragen zur Zufriedenheit	Bewertung nach Schulnoten
Hast Du das Gefühl, dass wir Dich verstehen? Fühlst Du Dich von uns verstanden?	1 2 3 4 5 6
Kannst Du uns verstehen?	1 2 3 4 5 6
Konntest Du mit entscheiden?	1 2 3 4 5 6
Findest Du, dass Du für Dich weiter gekommen bist?	1 2 3 4 5 6
Hat sich etwas für Dich verbessert?	1 2 3 4 5 6

(1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft, 6 = unzureichend)
(Notengabe mit + und – möglich)

Vielen Dank!

Datum:	Aktenzeichen Kind der Einrichtung:	Aktenzeichen Kind/ Familie des Amtes:
--------	---------------------------------------	--

Liebe Eltern,

wir möchten Sie bitten, die folgenden Fragen zu beantworten und uns nach dem Schulnotensystem zu bewerten.

Ihre Meinung ist uns wichtig und Sie können zur Verbesserung unserer Leistung beitragen.

Fragen zur Zufriedenheit	Bewertung nach Schulnoten
Wie gut waren wir für Sie erreichbar, wenn Sie uns gebraucht haben?	1 2 3 4 5 6
Wie verständlich waren wir für Sie?	1 2 3 4 5 6
War für Sie immer deutlich, wer für Sie zuständig und verantwortlich ist?	1 2 3 4 5 6
Wie gut konnten Sie Einfluss auf Entscheidungen nehmen?	1 2 3 4 5 6
Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit unserer Hilfeleistung?	1 2 3 4 5 6

(1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft, 6 = unzureichend)
(Notengabe mit + und – möglich)

Vielen Dank für Ihre Mühe!

Datum:	Aktenzeichen Kind der Einrichtung:	Aktenzeichen Kind/ Familie des Amtes:
--------	------------------------------------	---------------------------------------

Die Bewertung der Erreichung der 3 wichtigsten Hilfeplanziele

(Übertrag) Hilfeplanziel	Kind/ Jugend- licher	Eltern	Ein- richtung	ASD
(1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft, 6 = unzureichend) (Notengabe mit + und – möglich)				