

Tandem Essen

- Kinderheim St. Josefshaus
- Jugendamt der Stadt Essen

im Bundesmodellprogramm
„Wirkungsorientierte Jugendhilfe“

und

QE-Vereinbarungen zwischen allen Essener Heimen
und dem Jugendamt Essen

Tandem Essen – Heimerziehung ist wirksam ...

- wenn sie im Öffentlichen Träger eine koproduktions- und vereinbarungsfähigen Partner findet
- wenn sie von der Politik orientierende Impulse erfährt
- wenn sie partnerschaftlich eingebunden ist in eine integrierte Jugendhilfeplanung
- wenn sie einrichtungsübergreifend Raum für den fachlichen Diskurs findet
- wenn Jugendamt und Heim über evaluative Kompetenz verfügen und sich als lernende Organisationen erweisen

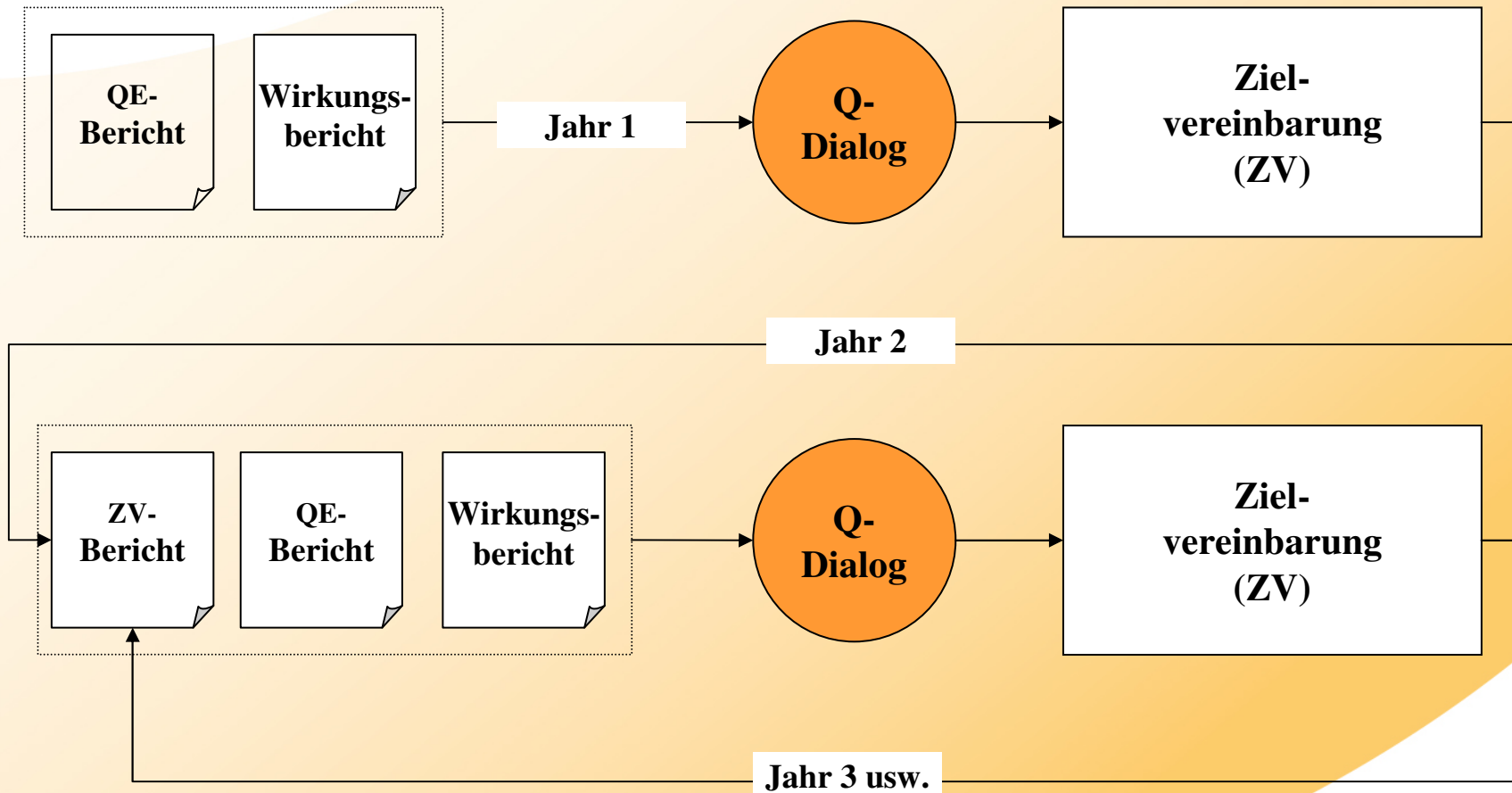
Tandem Essen – Heimerziehung ist wirksam ...

- wenn die Strukturqualität stimmt
(Standorte, Qualifikationen, lebendiges QE-System etc.)
 - wenn die Prozessqualität stimmt
(Standardprozesse u. spezifische Schlüsselprozesse wie z.B. Partizipation, geschlechtsspezifische Erziehung, Elternarbeit)
 - wenn die Ergebnisqualität stimmt
 - Kompetenzen sind gesteigert
 - Defizite sind gemindert
 - HP-Ziele sind erreicht
 - Zufriedenheit ist hoch
 - Kooperation ist gut
 - Heimerziehung wirkt nachhaltig
- } wenn Einschätzungen darüber kongruent sind

Tandem Essen - Zentrale Programmmerkmale

- **Qualitätsentwicklungsdialog**
- Berichtswesen
- Zielvereinbarungen
- Umsetzung der vereinbarten Ziele
- Evaluation der Zielerreichung
- Entgeltminderung als Ultima ratio – Sanktion
- teilweiser Transfer auf Vereinbarungen mit anderen Heimen

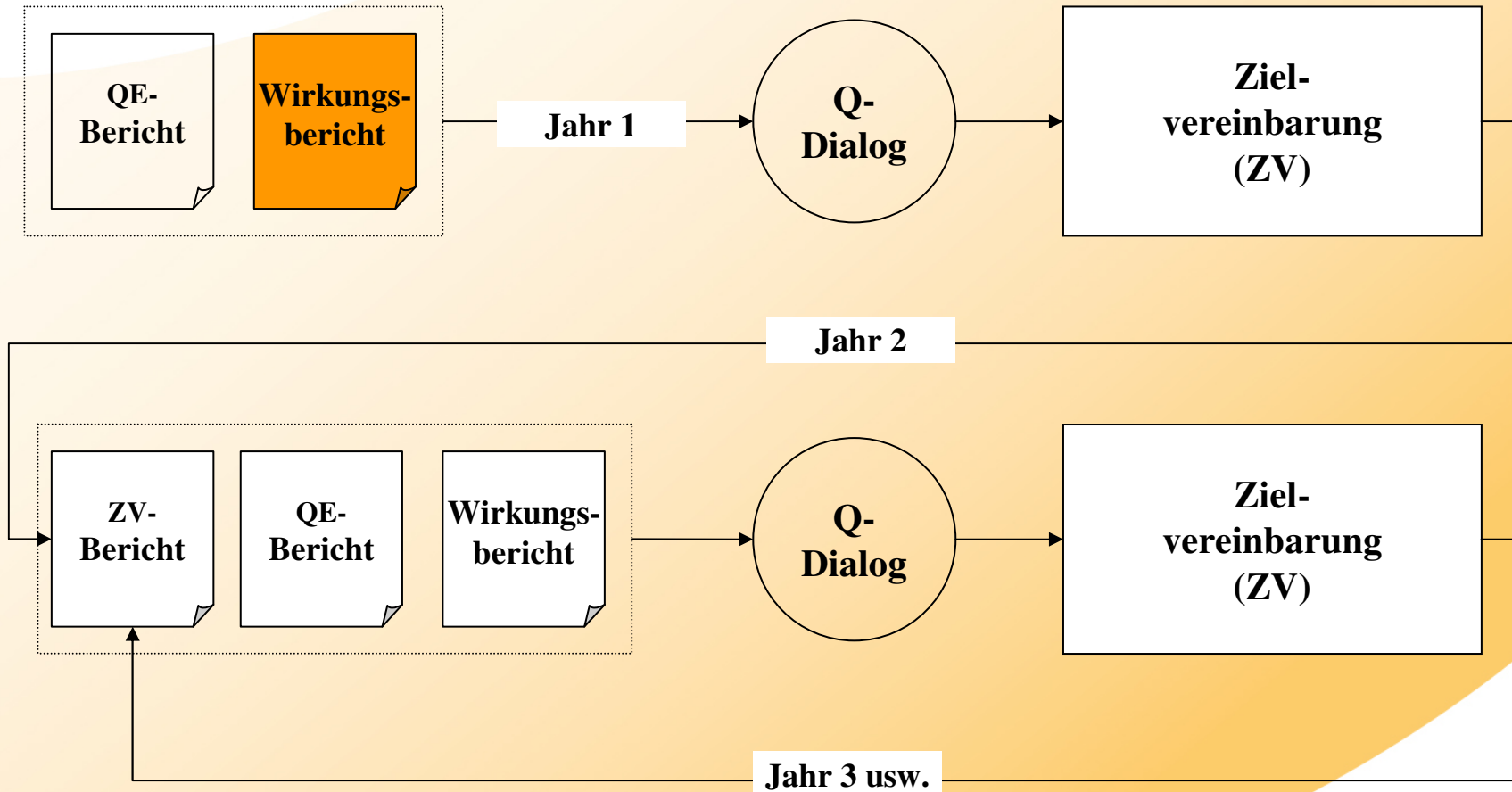
Tandem Essen - QE-Kreislauf



Tandem Essen – Inhalt des QE-Berichts

- Umsetzung von Zielen aus dem vorjährigen QE-Dialog
- Status und Maßnahmen zur Verbesserung der
 - Strukturqualität - z.B. zu neuen/veränderten Angebotsformen, Standorten, Personaleinsätzen
 - Prozessqualität – bezogen auf bestimmte Schlüsselprozesse (z.B. Hilfeplanverfahren, Teamarbeit, Elternarbeit, Integrationsbegleitung)
 - Systemqualität der QE – z.B. Mitwirkung von Kinder/Jugendlichen u. Mitarbeiter/innen an der Entwicklung von Q-Standards Dokumentation, Verfügbarkeit der QE-Dokumente, Q-Sicherungsverfahren
 - Ausgewählter Aspekte wirkungsorientierter Heimerziehung – z.B. Achtung der Rechte u. Partizipation des Kindes/der Eltern, geschlechtsspezifische Maßnahmen
- Anmerkungen, Kommentare, perspektivische Fragestellungen, zusammenfassende Einschätzung der Heimleitung

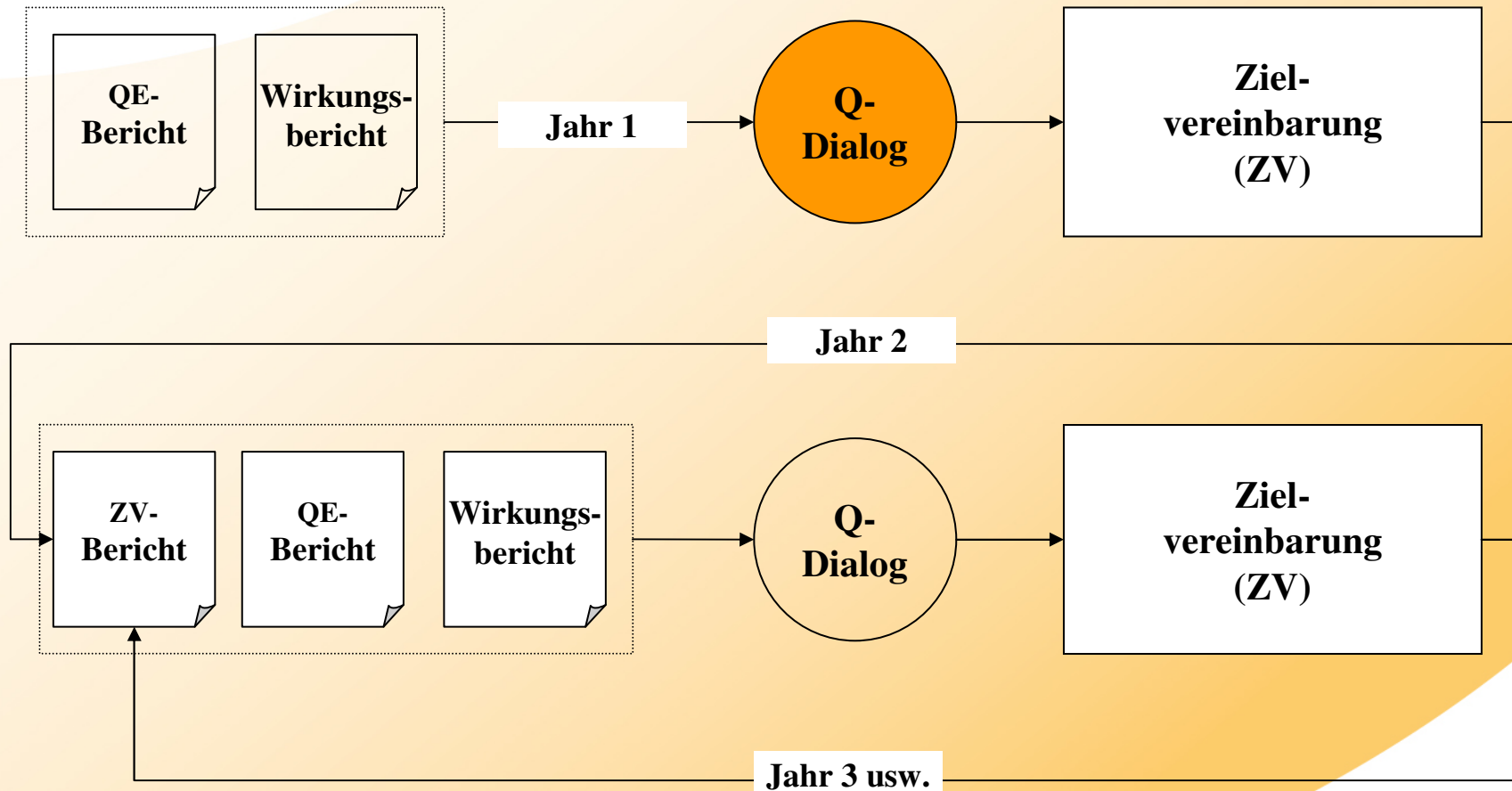
Tandem Essen - QE-Kreislauf



Tandem Essen – Inhalt Wirkungsbericht

- **Statistische Daten** (laufende u. abgeschlossene Hilfen, Alter/
Geschlecht, Verweildauer, Arten der Hilfebeendigung)
- **Aggregierte Ergebnisse über**
 - **die Entwicklung von Kompetenzen der Kinder/Jugendlichen**
(Kompetenzfragebogen)
 - **über die Entwicklung des Verhaltens der Kinder/Jugendlichen**
(CBCL-Bogen)
 - **über das Erreichen des gesetzlichen Zwecks, der vereinbarten Hilfeplanziele und über Zufriedenheit und Konsens der Beteiligten**
(Koska-Bogen)
 - **Integrationsbegleitung und Nachhaltigkeit der Hilfen**
- **Anmerkungen, Kommentare, perspektivische Fragestellungen, zusammenfassende Einschätzung der Heimleitung**

Tandem Essen - QE-Kreislauf



Tandem Essen - Qualitätsentwicklungsdialog

Betrachtet und bewertet werden:

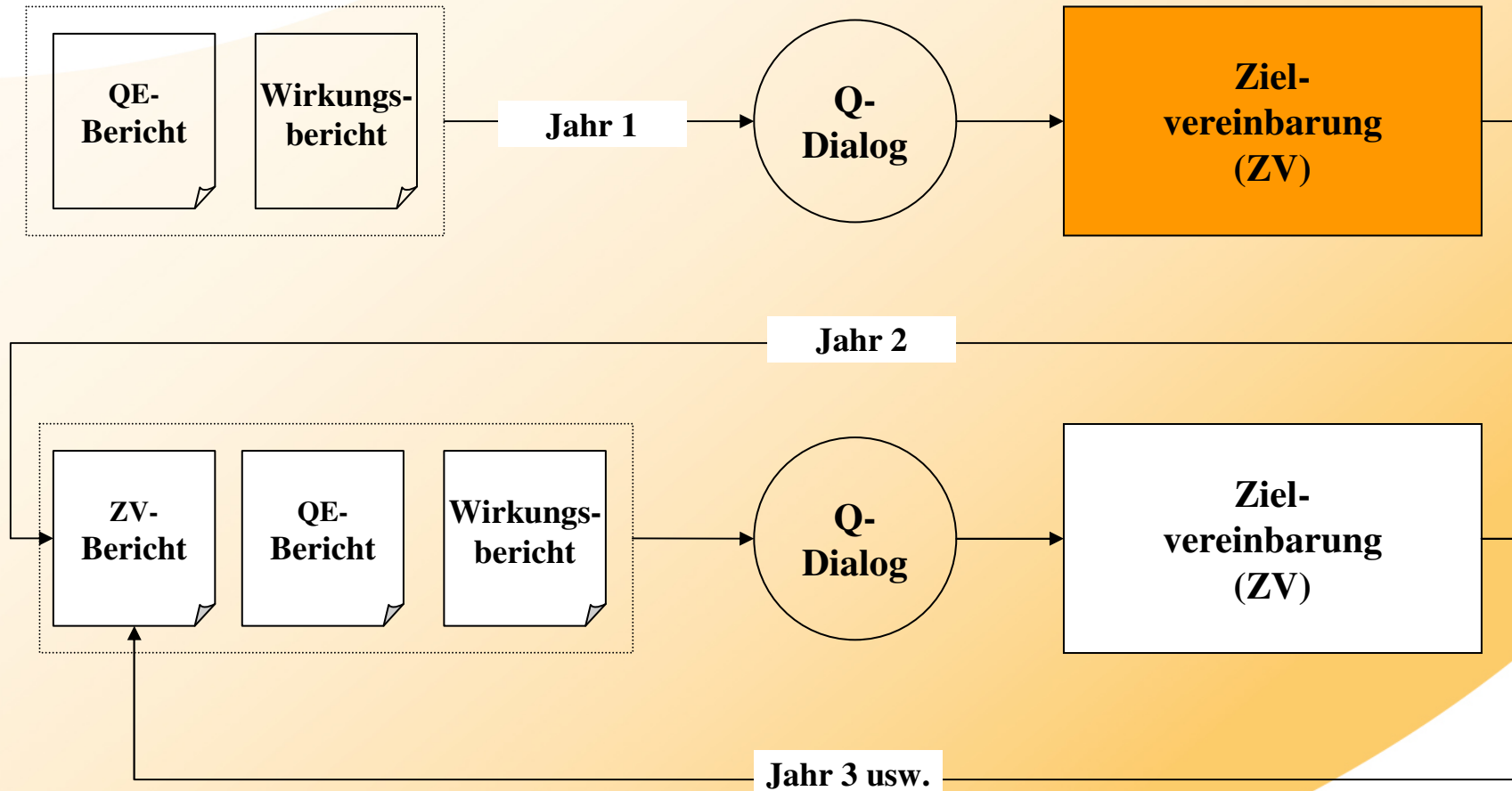
- **Struktur – und Prozessqualität (QE-Bericht des Heimes)**
- **Wirksamkeitsmerkmale (Wirksamkeitsbericht des Heimes)**
- **Nachhaltigkeitsmerkmale (Wirksamkeitsbericht des Heimes)**

Es werden Wirkungszusammenhänge diskutiert und Konsequenzen abgeleitet in Bezug auf das Zusammenwirken:

- **der Heimmitarbeiter/innen, der Kinder/Jugendlichen und ihrer Eltern/Angehörigen**
- **der Fachkräfte im Heim und weitere Hilfeplanbeteiligter**
- **von Heim und Amt**

Es werden Ziele vereinbart, im Jahresverlauf verfolgt, die Ergebnisse im nächsten QE-Dialog reflektiert und zur Ableitung neuer Ziele herangezogen.

Tandem Essen - QE-Kreislauf



Tandem Essen - Zielvereinbarungen

Ergebnisse und Zielvereinbarungen des Qualitätsdialoges

Ort, Datum des Qualitätsdialoges	Einrichtung NN	TT.MM.2008	Blatt 1 von 1
	Vereinbarungspartner Heim	Vereinbarungspartner Jugendamt	Beteiligte
Gesprächspartner	Trägen NN - Frau NN - Frau NN	Öffentl. Träger Jugendhilfe / Jugendhilfeplanung St.A. 51-3-3 - Frau NN - Herr NN	Moderation - Herr/Frau NN

Ergebnisse:

1. NN hat im Jahre 2008 die Doppelzertifizierung nach DIN ... und nach den zusätzlichen Kriterien der Deutschen Gesellschaft NN erreicht und im Qualitätsdialog einen schriftlichen und mündlich kommentierten Kurzüberblick über die Entwicklung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements in den Jahren 1999 bis 2008 geliefert.
2. Die im vorjährigen Qualitätsdialog vereinbarten Ziele wurden nachweislich schriftlicher Darlegung und mündlicher Berichterstattung vollständig erreicht hinsichtlich
 - 2.1 der verbesserten und jetzt auskömmlichen Versorgung aller Bewohner/innen der Einrichtung mit
 - 2.2 der Weiterentwicklung der Elternarbeit:
 - 2.3 der Wirkungsanalyse (mit Vergleich zwischen Aufnahme und Entlassung zum Status der körperlichen und psychischen Gesundheit ...)
3. Zur Weiterentwicklung der Angebotsstrukturen wurde erörtert, dass ...

Weitergabe von Informationen an Dritte (Qualitätskonferenz Heimerziehung, Arbeitsgemeinschaft nach § 78, Facharbeitskreis Erzieherische Hilfe, Jugendhilfeausschuss etc. – was, an wen, durch wen?): Zu 1., 2.1, 2.2 und 3. : Keine Beschränkung der Informationsweitergabe. Zu 2.3: Vertraulich

Tandem Essen - Zielvereinbarungen

Lfd Nr.	Ziele und Vereinbarungen	Bis wann realisierbar?	Woran überprüfbar?
1.	Heim: Weiterentwicklung der Wirkungsanalyse: - Aufbau von Zeitreihen - Bildung von aggregierten Wirkungsindikatoren - Zusätzliche Auskünfte über Abbruchquoten und Entweichungsquoten	Datum	Schriftlicher Umsetzungsbericht der Einrichtung zum nächsten Qualitätsdialog.
Weitergabe von Informationen an Dritte (Qualitätskonferenz Heimerziehung, Arbeitsgemeinschaft nach § 78, Facharbeitskreis Erzieherische Hilfe, Jugendhilfeausschuss etc. – was, an wen, durch wen?): Keine Beschränkung der Informationsweitergabe hinsichtlich der Zielvereinbarung; konkrete Auswertungsergebnisse blieben Eigentum des Heimes und sind vertraulich zu behandeln.			
2.	Heim: Die Evaluation zur Elternarbeit: Rückmeldebögen aus den Elternseminaren (auch mit Feedback zu den Elternbriefen) wird abgeschlossen.	Datum	Schriftlicher Umsetzungsbericht der Einrichtung zum nächsten Qualitätsdialog.
Weitergabe von Informationen an Dritte (Qualitätskonferenz Heimerziehung, Arbeitsgemeinschaft nach § 78, Facharbeitskreis Erzieherische Hilfe, Jugendhilfeausschuss etc. – was, an wen, durch wen?): Keine Beschränkung der Informationsweitergabe hinsichtlich der Zielvereinbarung; konkrete Auswertungsergebnisse blieben Eigentum des Heimes und sind vertraulich zu behandeln.			
3.	Jugendamt: Zu Erörterung in der „Projektgruppe Heimerziehung“ stellt die Jugendhilfeplanung statistische Informationen über auswärtige Unterbringen zur Verfügung.	Datum	Schriftlicher Umsetzungsbericht des Jugendamtes zum nächsten Qualitätsdialog.
Weitergabe von Informationen an Dritte (Qualitätskonferenz Heimerziehung, Arbeitsgemeinschaft nach § 78, Facharbeitskreis Erzieherische Hilfe, Jugendhilfeausschuss etc. – was, an wen, durch wen?): Keine Beschränkung der Informationsweitergabe hinsichtlich der Zielvereinbarung.			

Der nächste Qualitätsdialog findet statt am: Datum

Datum

.....
Unterschrift Heimträger

.....
Unterschrift Jugendamt, St.A.

Tandem Essen - Anreizsystem

- **Basisentgelt: 90 %**
- **Boni Heim:**
 - **5 % bei transparenter, nachgewiesener QM-Systemqualität und umgesetzten Zielvereinbarungen zur Struktur – und Prozessqualität auf Einrichtungsebene**
 - **5 % bei transparenter, nachgewiesener Zielerreichung im Einzelfall (aggregierte Darstellung der Wirksamkeit auf Einrichtungsebene)**
 - **Festbetrag in Höhe von bis zu 2.750 € für nachgewiesene Nachhaltigkeit im Einzelfall (ambulante Hilfe nach § 27 im Anschluss an Hilfe nach § 34)**

Tandem Essen - Anreizsystem

Das St. Josefshaus und alle weiteren Essener Heime sind jenseits von Bonus- und Malus-Systemen an einer Weiterentwicklung ihrer Qualität interessiert.

Wirtschaftliche Anreizsysteme erleben sie als unzulässige Infragestellung ihres ethischen Fundaments und als Ausdruck einer Misstrauenskultur.

Monetäre „Belohnung / Bestrafung“ stört das Commitment – die gemeinsame Identifikation mit den Aufgaben der Jugendhilfe - und steigert nicht die Wirksamkeit.

Auf die Bonus-Malus-Regelung wird zukünftig verzichtet.

Tandem Essen – Quality4Children

www.quality4children.info

Quality4Children
Quality in the Best Interests of the Child! –
Quality Standards in Out-Of-Home Child Care in Europe

KONTAKT | NEWSLETTER | DOWNLOADS

IFCO
International Foster
Care Organisation

SOS-KINDERDORF
International

FICE
Fédération Internationale de
Communautés Educatives

English Deutsch

→ Home

- Leitbild
- Projektüberblick
- I: Good Practices
- II: Auswertung
- III: Qualitätsstandards
- IV: Implementierung
- Q4C Kongress 2005
- Über uns
- Sponsoren
- Links
- Newsletter
- Intranet (Passwort!)
- Impressum

Suche →

Willkommen zum Europaprojekt
Quality4Children

Qualität zum Wohl des Kindes
Qualitätsstandards für die Betreuung von
fremd untergebrachten Kindern in Europa

Eine Initiative von SOS-Kinderdorf, IFCO und FICE

Die Quality4Children Standards sind da! Klicken Sie auf die untenstehenden Links um die Standards herunterzuladen:

Q4C-Standards
für fremdunter-
gebrachte
Kinder und
Jugendliche
als
gemeinsame
Orientierung
für

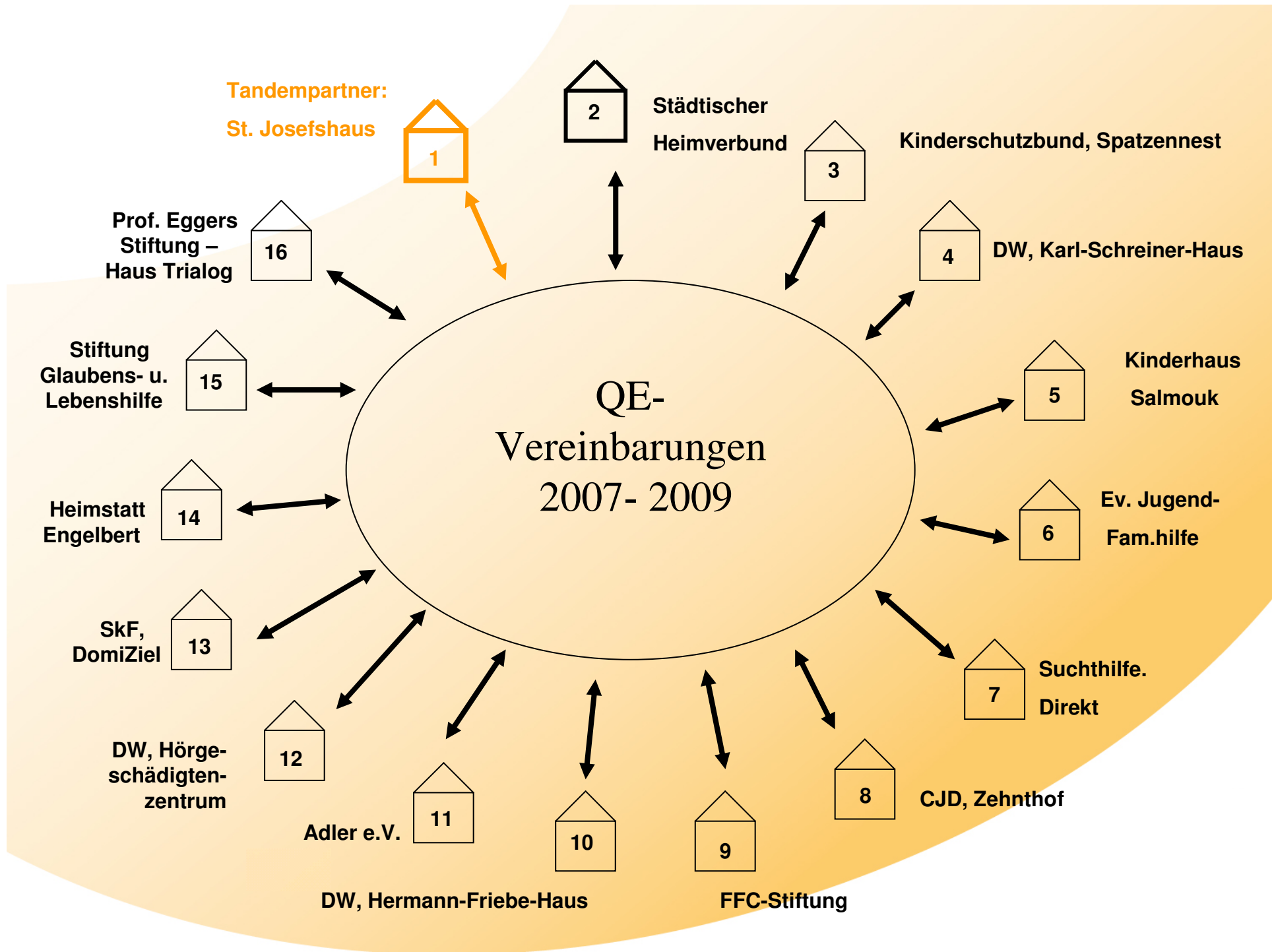
Jugendamt

und

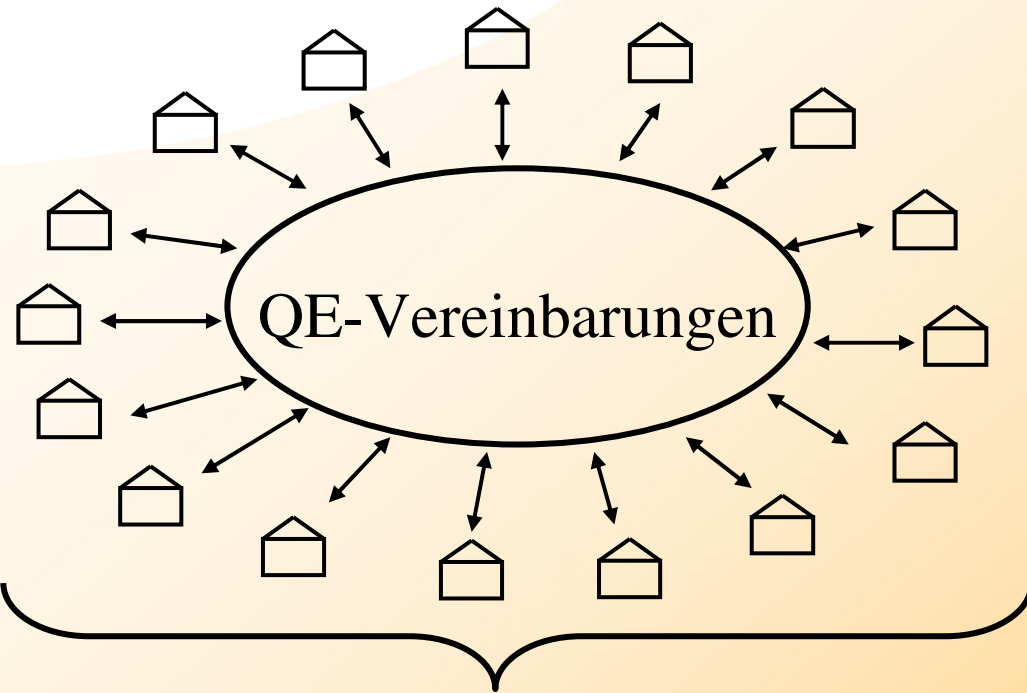
freie Träger

Tandem Essen - Transfer

- „Transfergruppe Heime“ (Projektgruppe der AG 78) erörtert die Vereinbarungen zwischen St. Josefshaus und Jugendamt
- Alle Essener Heime haben QE-Vereinbarungen für 2007- 2009 abgeschlossen
- Perspektive 2010: Essener AG 78 und JHA bekommen systematisch verbesserte Steuerungsinformationen zur Entwicklung der Essener Heimlandschaft

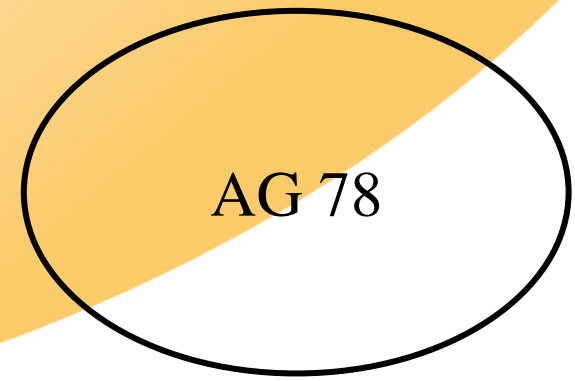
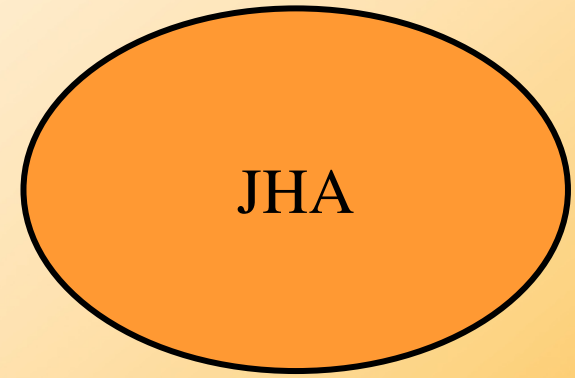
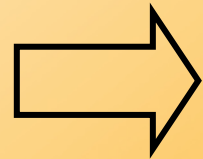


Heime Essen - Politik

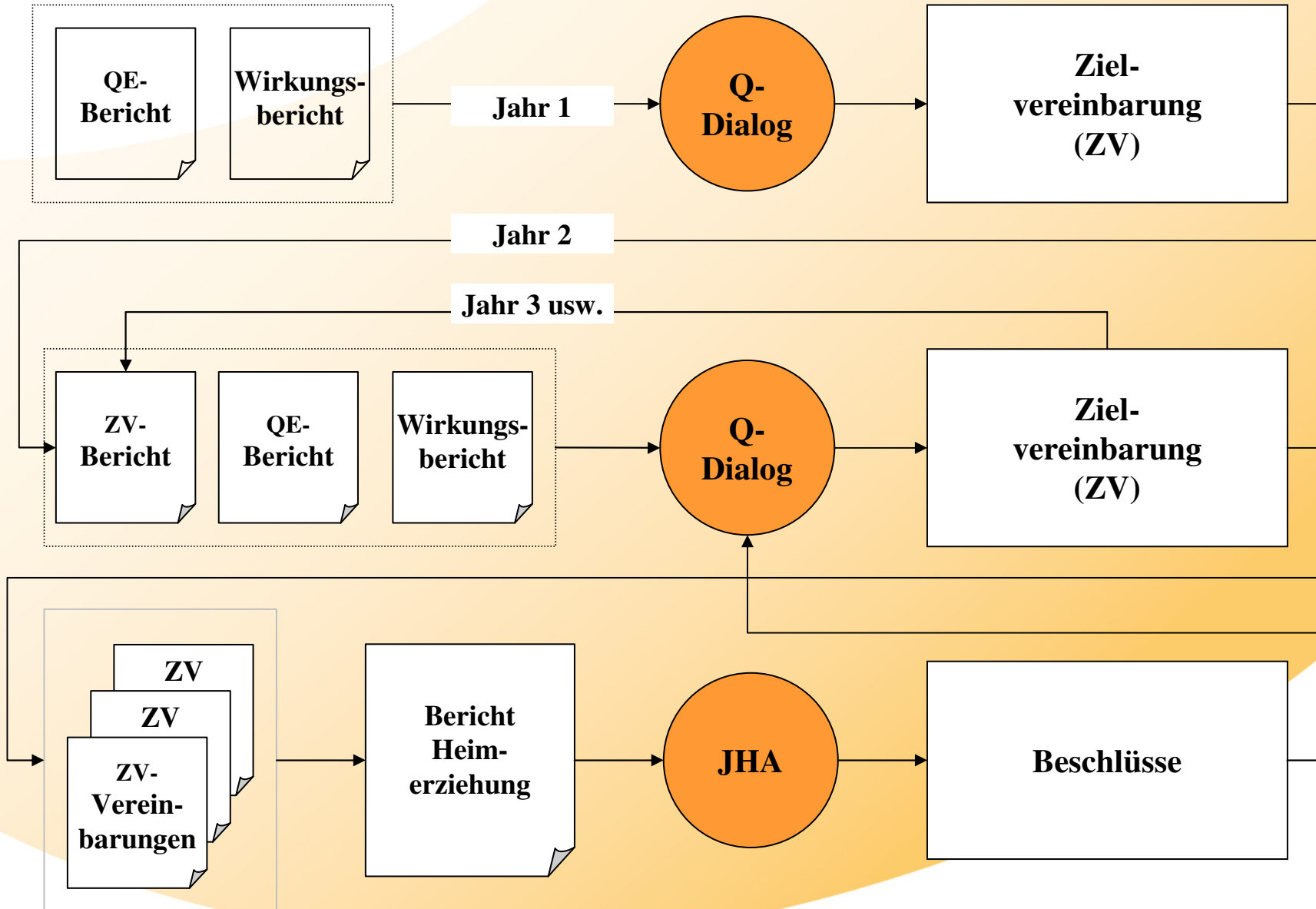


Bericht Heimerziehung:

- Strukturen, Prozesse
- Ergebnisse, Entgelte
- Vereinbarungen und Umsetzung
- Planung



Essen - QE-Kreislauf



Jugendamt und Heime in Essen

**Mit dem Bundesmodellprogramm
Wirkungsorientierte Jugendhilfe
ist es gelungen,
das Defizit hinsichtlich der
Qualitätsentwicklung nach
Rahmenvertrag I zu beheben.**

**Damit wurden gute
Voraussetzungen für eine
effektivere und effizientere
Heimerziehung geschaffen.**

Arbeitshilfe

Rahmenvertrag I

**Vereinbarungen über Leistungsangebote,
Qualitätsentwicklung und Leistungsentgelte
in Nordrhein-Westfalen
§§ 78 a – f SGB VIII Kinder- und Jugendhilfe**

⇒ **Anlage III**



Tandem Essen

- Kinderheim St. Josefshaus
- Jugendamt der Stadt Essen

Vielen Dank für Ihr Interesse!